

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

In deze algemene verkoopvoorwaarden worden de rechten en plichten van partijen uiteengezet bij huurovereenkomsten voor toerplaatsen en/of huur van een accommodatie op onze camping. Door het boeken van een staanplaats en/of huuraccommodatie op onze camping erkent u dat u deze Algemene Voorwaarden hebt gelezen en ermee akkoord gaat.

HOE TE RESERVEREN :

De reservering wordt pas effectief na akkoord van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en ofwel na ontvangst van het reserveringscontract, naar behoren ingevuld en ondertekend, of wanneer u akkoord gaat met de algemene verkoopvoorwaarden bij online reservering www.camping-beau-rivage.fr. Zodra wij het contract, het voorschot en de reserveringskosten hebben ontvangen, sturen wij u een reserveringsbevestiging naargelang de beschikbaarheid. Dit bedrag zal in mindering worden gebracht op uw factuur.

De reservering is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen. Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden. Accommodatie en staanplaats kunnen worden gewijzigd in overeenstemming met de eisen van de directie.

BETALINGSVOORWAARDEN :

Voor een kampeerplaats : 20% van de aanbetaling + reserveringskosten van 15,50€. Het saldo moet op de dag van aankomst voor de toegang tot de camping betaald worden.

Passeerhandel : Klanten die een toerplaats huren zonder te reserveren, dienen bij aankomst ten minste de eerste nacht van hun verblijf te betalen. U zult ook gevraagd worden de receptie te informeren over de duur van uw verblijf. Vervolgens dient u het resterende bedrag van uw verblijf te betalen tijdens de openingsuren van de receptie, ten laatste de dag voor uw vertrek. Als u vooruit betaalt maar later besluit te vertrekken vóór voor het einde van de periode waarvoor u betaald heeft, vindt geen restitutie plaats.

Voor accommodatie : 20% van aanbetaling + reserveringskosten van 15,50€. Het restantbedrag dient uiterlijk 30 dagen voor de aankomstdatum te zijn voldaan, er wordt geen herinnering meer verstuurd. Na deze termijn worden alle huuraccommodaties die niet betaald zijn als geannuleerd beschouwd en wordt de aanbetaling door de camping ingehouden.

Voor reserveringen van week-end, kort verblijf of minder dan 30 dagen, moet het totale bedrag worden betaald op het moment van de reservering. Wij aanvaarden franse vakantiebons, cash, kredietkaarten of internationale overschrijving. Geen cheques.

AANKOMST & VERTREK :

Voor een staanplaats : de bezetting van de camping begint om 12 uur en moet **ABSOLUUT** voor 12 uur verlaten zijn.

Voor een huuraccommodatie : de huur begint om 16.00 uur, de accommodatie moet **ABSOLUUT** voor 10.00 uur verlaten worden, van zaterdag tot zaterdag in het hoogseizoen. In het laagseizoen kunt u elke dag aankomen.

ANNULERING - WIJZIGING - VERVROEGD VERTREK :

Elke vrijwillige onderbreking om welke reden dan ook of verkort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) van u, zal geen aanleiding geven tot een terugbetaling of aftrek. De data vermeld op uw reservering worden gefactureerd. Elk verlaat vertrek (na 12 uur) zal gefactureerd worden voor een extra nacht.

In geval van verlate aankomst van de klant, zal de reservering worden gehandhaafd tot de 12 uur van de volgende dag. Na dit tijdstip wordt de reservering geannuleerd en wordt de plaats vanaf 12.00 uur de volgende dag aan een andere klant toegewezen. Alle betaalde bedragen blijven in het bezit van de camping.

Elke annulering moet ons per e-mail of aangetekende brief met ontvangstbevestiging worden meegedeeld; de annulering wordt van kracht op de datum van de eerste presentatie door de postdiensten.

=> In geval van annulering door de klant : meer dan 30 dagen voor het begin van het verblijf, kan het betaalde bedrag alleen worden terugbetaald (behalve de reserveringskosten) in geval van ziekenhuisopname of overlijden van een naast familielid en onder overlegging van een bewijsstuk.

Minder dan 30 dagen voor het begin van het verblijf, zal het reeds betaalde bedrag niet terugbetaald worden door de camping en behouden worden als schadevergoeding.

=> In geval van annulering door Camping Beau Rivage: Als we, om redenen van overmacht of voor de veiligheid van de klant, een reservering moeten annuleren die

We hebben bevestigd aan u, zullen wij u zo snel mogelijk per e-mail informeren. De klant zal een terugbetaling van de betaalde bedragen ontvangen (behalve reserveringskosten van 15,50€). Deze annulering zal echter geen aanleiding geven tot de betaling van een schadevergoeding.

Indien onze annulering het gevolg is van een geval van overmacht of bij wijze van uitzondering, indien onze annulering het gevolg is van een administratieve sluiting opgelegd in het bijzonder om de verspreiding van Covid 19 tegen te gaan, zullen de betaalde bedragen door ons worden ingehouden en het voorwerp uitmaken van een tegoedbon die kan worden gebruikt op een volgend verblijf op de camping, dat moet worden geboekt tijdens hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of tijdens het volgende seizoen.

Camping Beau Rivage biedt u een optionele Annulerings- en Onderbrekingsverzekering aan in uw huurcontract. Onze partner Gritchen Affinity verbindt zich ertoe het verblijf geheel of gedeeltelijk terug te betalen, uitsluitend aan diegenen die de Campez Couvert verzekering hebben afgesloten. In geval van annulering dient u de camping van uw annulering op de hoogte te stellen zodra zich een gebeurtenis voordoet die uw vertrek verhindert, per post of e-mail. Als het verlies is voorzien in de algemene voorwaarden (beschikbaar op de website www.campez-couvert.com of bij de camping), brengt u de verzekeraar binnen 48 uur en verstrekt u alle nodige informatie en bewijsstukken.

CAPACITEIT :

Het maximum aantal toegestane personen voor een kampeerplaats is 6, dit geldt ook voor verhuur om veiligheidsredenen. Het maximum aantal voor de accommodatie mag niet overschreden worden en het aantal is inclusief kinderen en baby's. De camping behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan gezinnen waarvan het aantal de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

AFWEZIGHEID VAN HET RECHT OM ZICH TERUG TE TREKKEN :

In overeenstemming met artikel L.121-19 van het Franse consumenten wetboek, informeert de camping Beau Rivage haar klanten dat de verkoop van accommodatie diensten, die op een bepaalde datum of volgens een bepaald tijdschema worden geleverd, niet onderhevig is aan de bepalingen betreffende de herroepingstermijn van 14 dagen.

BORG :

Bij uw aankomst, in ruil voor uw sleutels van uw accommodatie, zal een borgsom worden gevraagd (in contanten of met bankkaart inprint) :

300€ voor een mobilhome, 200€ voor een gîte zonder sanitaire voorzieningen, 20€ voor een magnetische kaart van de slagboom.

De waarborg zal worden teruggegeven na inspectie en inventarisatie. De huuraccommodaties moeten in uitstekende staat worden achtergelaten, schoon en met een volledige inventaris.

Eventuele breuk of beschadiging zal worden gefactureerd en eventuele schoonmaakkosten zullen worden afgetrokken van uw borgsom.

De inventaris wordt opgemaakt tussen 8u en 10u.

ACCOMMODATIE :

Accommodatie is inclusief alle keukenapparatuur. Alle bedden moeten voorzien zijn van lakens en deze zijn niet inbegrepen. De klant moet de inventaris inventaris bij aankomst en elke anomalie aan de receptie melden voor de volgende ochtend.

Wij behouden ons tevens het recht voor om een bedrag van EUR 50 als schoonmaakkosten in rekening te brengen indien uw accommodatie niet is schoongemaakt of niet goed schoongemaakt op het moment van uw vertrek.

Het is ten strengste verboden te roken in de huuraccommodatie.

HUISDIEREN :

Huisdieren zijn toegestaan op de staanplaatsen. Ze moeten worden aangegeven op het moment van de reservering. De klant is verantwoordelijk voor het goede gedrag van het dier, ten alle tijden voor de veiligheid van de andere klanten. Ze moeten aangeliind zijn en hun baasjes zijn verantwoordelijk voor het opruimen van hun poep.

Ze moeten gechipt zijn en het vaccinatieboekje moet up to date zijn en getoond worden bij uw aankomst.

Ze zijn verboden in de sanitaires en het zwembad. Huisdieren zijn toegestaan in de accommodaties (maximaal 20 kg).

Honden die in de 1e en 2e categorie van Frankrijk vallen zijn verboden.

BEZOEKERS :

Alle bezoekers moeten zich melden bij de receptie en het aangegeven tarief betalen. De betaling geeft geen toegang tot het zwembad dat strikt voorbehouden is aan de bewoners van de camping.

TOURIST TAX & TAX :

Het bedrag van de toeristenbelasting en de extra belasting is 0,65€ per persoon ouder dan 18 jaar. Het is niet inbegrepen in de prijzen en moet betaald worden bij uw aankomst. Het bedrag kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De camping behoudt zich het recht voor om het tarief te wijzigen indien het TVA-tarief verandert.

HUISREGEL:

De huisregels zijn op aanvraag verkrijgbaar. De klant gaat ermee akkoord zich aan de regels van de camping te houden. Hij zal instemmen met de verschillende veiligheidsvoorschriften en instructies die op de camping zijn aangegeven.

Hij stemt ermee in dat alle personen die bij hem verblijven zich ook aan het campingreglement houden. Het niet naleven van het campingreglement kan sancties tot gevolg hebben, zoals uitsluiting van de camping indien nodig zonder vergoeding of compensatie.

De kinderen mogen alleen door hun ouders onder toezicht worden gehouden, die als enige verantwoordelijk zijn. In het bijzonder het gebruik van spelletjes die tot hun beschikking staan.

Aangezien de slagboom open is van 7.00 uur tot 22.30 uur, mogen voertuigen tussen 22.30 uur en 7.00 uur de camping niet op of af. Voertuigen en bromfietsen mogen in deze periode de camping dus niet op en af. De speeltuin moet om 22.00 uur verlaten zijn en de nachtelijke rust moet gerespecteerd worden.

ZWEMBAD : de regels zijn aangegeven bij de ingang van het zwembad. Om hygiënische redenen zijn douchen en baden van de voeten verplicht.

Het zwembad is strikt voorbehouden aan de campingbewoners.

Ondergoed, shorts, bermuda's zijn ten strengste verboden. Een zwembroek is verplicht.

RIVIER : de toegang tot de rivier is vrij voor de bewoners, maar ER IS GEEN TOEZICHT BIJ HET BADEN.

Alleen gasbarbecues zijn toegestaan op de camping. Elektrische barbecues zijn verboden. Open vuur en houtskoolbarbecues zijn bij prefectureel besluit verboden.

BEELD RECHTS:

Tijdens uw verblijf op de camping kunt u gefotografeerd of gefilmd worden voor onze reclamefolders of voor onze Facebook-publicaties. U kunt hier echter bezwaar tegen maken door dit bij aankomst schriftelijk aan de receptie door te geven. Ondersteuningen worden gratis verstrekt voor alle landen.

PERSOONLIJKE GEGEVENS:

De verzamelde gegevens op de site zijn uitsluitend bestemd voor Camping Beau Rivage. Ze zijn niet bedoeld om te worden verkocht of overgedragen aan derden. Hun doel is om de klant te identificeren, zijn aanvraag te registreren om een commerciële opvolging te kunnen doen.

Camping Beau Rivage verbindt zich ertoe om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens die door de gebruiker op de website kunnen worden

meegedeeld : www.camping-beau-rivage.fr en deze te behandelen in overeenstemming met de Verordening EU2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

VERANTWOORDELIJKHEID :

Camping Beau Rivage wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, verlies of beschadiging, slechte weersomstandigheden, natuurrampen, sluiting of buitenwerkingstelling van technische uitrustingen van de camping. De klant verbindt zich ertoe om de bescherming van zijn huur- en kampeerplaats te verzekeren gedurende zijn verblijf op de camping.

De waarborgsom vormt geen beperking van aansprakelijkheid. Alle klachten kunnen per post of per e-mail naar de manager van camping Beau Rivage gestuurd worden.

In geval van geschil en na raadpleging van de " klantendienst ", kan de klant van de camping zich wenden tot het bemiddelingscentrum binnen maximum

1 jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht. Gelieve uw klacht per post of online in te dienen bij :

CM2C – 14 rue St Jean 75017 PARIS – Tél : 06.09.2048.86 – www.cm2c.net